

Stimată/e doamnă/domnule director,

Având în vedere necesitatea reducerii numărului de acte de violență fizică și/sau psihică a persoanelor private de libertate împotriva polițiștilor de penitenciare, precum și în contextul imperativului de optimizare a interacțiunilor polițiștilor de penitenciare cu deținuții, pentru asigurarea unui climat de siguranță în spațiul de deținere, a fost identificată necesitatea demarării unui curs pentru facilitarea comunicării personalului cu deținuții desfășoară activități directe cu deținuții dificili și cu afecțiuni psihice și, astfel, organizarea unor module de pregătire profesională a polițiștilor de penitenciare, la nivelul unităților de detenție.

În acest sens, prin decizia directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor nr. 133 din 16.07.2019, a fost constituit grupul de lucru pentru elaborarea materialelor suport, în baza cărora modulele de pregătire profesională vor fi organizate la nivelul unităților, luând în considerare următoarele elemente de relevanță:

1. Comunicare – aspecte generale
 - ✓ Reguli minime de comunicare;
 - ✓ Comunicarea eficientă bazată pe ascultarea activă;
2. Persoane private de libertate dificile
 - ✓ Tipologii de persoane dificile;
 - ✓ Elemente care preced/indică conduita violentă;
 - ✓ Cum prevenim situațiile conflictuale.
3. Tipuri de comportamente și modalități de abordare
4. Comunicarea - componenta de bază a conceptului de siguranță personală.

➤ **Principalele obiective ale modulului de pregătire:**

- identificarea principalelor probleme ce survin în relaționarea cu persoanele private de libertate dificile, respectiv cu afecțiuni psihice;
- dezvoltarea capacității de ascultare și înțelegere a mesajelor transmise de persoanele private de libertate dificile și cu afecțiuni psihice;
- identificarea de soluții pentru rezolvarea conflictelor interpersonale în care se implică persoanele private de libertate;
- însușirea unor strategii de control în situații de conflict, prin comunicare;
- dezvoltarea comunicării și relaționării constructive, pozitive dintre personal și persoanele private de libertate.



➤ **Durata și beneficiarii modulului de pregătire:**

Având în vedere deficitul de personal din cadrul sectorului operativ, precum și faptul că această activitate va genera ore suplimentare pentru personalul care execută serviciul în ture, pentru atingerea obiectivelor stabilite, modulul de pregătire se va desfășura pe perioada stabilită de conducerea fiecărei unități penitenciare și anume : pe durata unei zile (acolo unde se constată o lipsă acută de personal), respectiv pe durata a două zile (acolo unde situația operativă permite acest lucru).

Grupul țintă va fi format din polițiști de penitenciare cu funcții de execuție din sectorul operativ (agenți și ofițeri) și personal din cadrul sectorului economico-administrativ, care desfășoară activități directe cu deținuții.

➤ **Resurse umane:**

Pregătirea profesională a cursanților va fi realizată de specialiști desemnați (ex: psiholog, ofițer operativ, asistent social, ofițer formare profesională, etc.) de conducerea locului de deținere, care să întrunească cumulativ următoarele cerințe:

- să beneficieze de o bună reputație în rândul personalului locului de deținere;
- să aibă o conduită exemplară în exercitarea atribuțiilor profesionale, atât în relația cu ceilalți colegi, cu reprezentanții partenerilor instituționali externi, cât și cu persoanele private de libertate;
- să aibă capacitatea de a lucra în echipă, să manifeste rapiditate și corectitudine în luarea deciziilor;
- să manifeste siguranță în acțiune, precum și adaptabilitate la situații cu caracter de noutate și în condiții de stres;
- să dețină cunoștințe în utilizarea tehnicilor de comunicare în prevenirea, gestionarea, medierea și negocierea conflictelor în rândul persoanelor private de libertate;
- să aibă vaste cunoștințe teoretice și practice referitoare la legislația actuală;
- să dispună de capacitatea de identificare a problemelor apărute în relaționare, analizarea acestora și îndrumarea spre soluționarea acestora;
- să aibă viziune asupra sistemului penitenciar, precum și capacitate de înțelegere aprofundată a problematicilor legate de comportamentele agresive.

În acest context, vă transmitem materialele realizate (prezentate în Anexa 1 - Deținuți dificili și 4 filmulețe, Anexa 2- spețe practice) și precizăm faptul că acestea reprezintă standardul minim în organizarea activităților. Lectorii desemnați au posibilitatea de a adapta și îmbunătăți materialele în funcție de specificul și nevoile identificate la nivelul unității.

Evaluarea polițiștilor de penitenciare se va realiza, conform formularului de evaluare prezentat în Anexa nr.3. La finalul modulului de pregătire, polițiștii de penitenciare din cadrul sectorului resurse umane - formare profesională vor transmite, centralizat, concluziile referitoare la punctele stabilite în *Formularul final de evaluare*, precum și numărul participanților la acest modul.



Termenul de finalizare a modului, în unitățile penitenciare, este 30 octombrie 2019, pentru întreg personalul din sectorul operativ și economico-administrativ care desfășoară activități directe cu deținuții.

Pentru informații suplimentare desemnăm ca persoană de contact pe inspector principal de poliție penitenciară Anca MIHALACHE, e-mail: anca.mihalache@anp.ro, telefon 021/242.51.36, 021/208.61.50 - interior 27579.

Comisar șef de poliție penitenciară Cristian PLEȘA
Director general
Administrația Națională a Penitenciarelor

