

Noul abonament PROMO pentru vacanță



5.04 EUR/luna,
adica 30 lei (total cu TVA)*
cu Internet 5G si acces roaming



*in functie de cursul valutar EUR/RON

Detalii abonament PROMO - fara telefon subventionat

Taxa pachet - euro fara TVA	5.04 EUR
Minute si SMS-uri in reseaua Orange	Nelimitat
<u>Minute sau SMS-uri catre retele fixe /mobile nationale, roaming SEE, internationale catre retele fixe din SEE, exceptie Estonia/ Letonia/Lituania si lista de prefixe din anexa comerciala si pe www.orange.ro</u>	Nelimitat cu acces roaming
Internet inclus in abonament, cost control **– dupa depasirea traficului inclus viteza scade pana la max 128kbps	100GB La viteze 3G/4G/ 5G apoi scade viteza
din care se pot consuma in roaming SEE, conform reglementarilor UE	7GB
MIN si SMS-uri INTL SEE (Mob) +SUA (Fix + Mob) + Canada (Fix + Mob) + Israel (Fix + Mob) - cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de VAS.	500 min/sms
MIN si SMS-uri INTL catre Restul lumii fix si mobil (exceptie SEE, SUA, Canada si Israel)	nu
Resurse WW roaming voce, zonele A-C (unitati)****	nu
Resurse WW roaming date, zonele A-C (unitati)****	nu
Antivirus	da

**Optiunea Cost Control presupune scaderea vitezei de transfer, dupa terminarea traficului de internet inclus in pachet, pana la 128Kbps Download si 64Kbps Upload
Valabilitate promotie: pentru toate abonamentele ce se vor activa pana la 31 August 2023

Minutele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana.

Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata lprin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-20 si Sambata 9-17

Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesaje scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro.

Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe <https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/>. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

**** Zone dedicate de Roaming

Roaming ZONA A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Montenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Tara Galilor, Scotia si Irlanda de Nord) si Gibraltar

Roaming ZONA B: Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka

Roaming ZONA C: Restul lumii - nu sunt incluse zonele Roaming in avion si Roaming maritim

Consum:

Apel primit/initiat/SMS in Zona A: 1 unitate / Apel primit/initiat/SMS in Zona B: 2 unitati / Apel primit/initiat/SMS in Zona C: 4 unitati

Apel initiat din Zona SEE catre zonele A - C: 1 unitate

Consum 1 MB in Zona A: 1 unitate / Consum 1 MB in Zona B: 2 unitati / Consum 1 MB in Zona C 4 unitati

SEE = Spatiul Economic European compus din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia.

Toate taxele/tarifele din prezentul document sunt in EUR fara TVA.

**** Mentiuni privind comunicatia de roaming involuntar in apropierea granitelor.**

Va recomandam sa dezactivați optiunea telefonului de selectare automata a rețelei.

De asemenea, recomandam dezactivarea optiunii de mai sus si cand va aflati in roaming SEE, pentru a preveni fenomenul similar din zonele limitrofe ale tarilor respective (de exemplu Cipru, Ungaria, Bulgaria, etc), care se invecineaza cu tari NON SEE, precum Turcia, Serbia, Macedonia, etc.



https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-_6117:

"Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul de roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming.

Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul.

Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin.

Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate.

Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu"



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 (din rețeaua Orange) sau 0374 300 300 (din orice rețea):
program de lucru Luni - Vineri 8-20 și Sâmbătă 9-17



Pentru usurința, ne puteți contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fără a apăsa numărul sau adresa e-mail

Apel telefonic la echipa dedicată
Luni - Vineri 8-20 / Sâmbătă 9-17



sau

E-mail



Liviu Ciobanu - 0744440057
coordonator proiect FSANP – Orange România
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifică prin apel sau sms fără text la 415 (gratuit în țară, iar în roaming se poate accesa doar prin sms fără text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atât în țară, cât și în roaming)

Tratarea situațiilor urgente, în afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numărul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus
Din alte rețele: la numărul **0374 300 300**, cu direcționare automată la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus,
urmand a vi se solicită date de identificare, pentru soluționarea cererilor:
- suspendare/blocare servicii în caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM